

# 65 900 fichiers d'archivage générés (1 690 gigabytes) jusque là avec le Business Process Outsourcing (BPO)



## Brake Food Service France

**INDUSTRIE :**  
Commerce de Gros

**PRODUITS ET SERVICES  
OFFERTS PAR LA SOCIÉTÉ :**  
Produits alimentaires ambiants,  
Frais et surgelés à destination  
des professionnels de la  
restauration

**QUELQUES CHIFFRES:**  
703 millions Euros de chiffre  
d'affaires  
Distribue à 45 000 sites clients  
en France  
3 500 produits  
1,8 million de livraisons par an  
2ème prestataire de services  
alimentaires en France  
Fait partie du Groupe Brakes

**Version système SAP utilisée :**  
ECC 6.0 EHP5, 2.9TB

**Contrat TJC Group BPO depuis :**  
Juillet 2012

**Achat de l'Archiving Sessions  
Cockpit (ASC) depuis :**  
Septembre 2008

**Principaux objets d'archivage :**  
BC\_DBLOGS, CHANGEDOCU,  
CO\_ITEM, EC\_PCA\_ITM, , IDOC,  
RL\_TA, RL\_TB, LE\_HU, RV\_LIKP,  
SD\_VBRK, SD\_VBAK, SD\_VTTK,  
WORKITEM

## Questions et réponses avec M. Stéphane BRUN, Responsable de domaine IT

*Qu'avez-vous trouvé d'intéressant en travaillant avec TJC et particulièrement dans le contexte du BPO ? TJC a-t-il répondu à vos attentes ?*

Leur connaissance technique (bases de données, données volumineuses, serveurs de contenu) et leur connaissance fiscale (données archivées consultables en cas d'audits et de contrôles, connaissance des processus de contrôle).

*Quelle caractéristique spécifique avez-vous préféré chez TJC et dans le BPO ?*

Contrat au forfait, un seul interlocuteur.

*Quels sont les trois avantages à travailler avec TJC et / ou avoir opté pour un BPO ?*

Comme exprimé ci-dessus : leur parfaite connaissance des produits informatiques qu'ils diffusent, leur connaissance technique de Sap, leur autonomie dans le suivi de l'archivage.

*Quelle a été votre ressenti à propos du travail réalisé avec votre consultant TJC ?*

Les relations avec mon consultant TJC correspondent à ce que j'attends, c'est à dire qu'il me décharge du suivi de l'archivage et me tient régulièrement informé du suivi et m'apporte du conseil sur les évolutions à apporter sur les objets d'archivage.

*Nous recommanderiez-vous ? Si oui, pourquoi ?*

Oui, par ce que le BPO est la suite logique, le prolongement de l'outil ASC qui fait que la problématique de l'archivage est totalement prise en compte.

*Y a-t-il quelque chose que vous aimeriez ajouter ?*

Propositions commerciales pragmatiques

*Avez-vous des suggestions visant à améliorer notre concept BPO ?*

Non

